



campagne ufict 2009

La parole aux technicien-nes et agents de maîtrise

QUESTIONNAIRE



ENQUETE & OPINION



1. Contenu du travail et évolution des métiers

1.1. Définition de l'emploi / mission complémentaire (lettre de mission)

1-2.	tout à fait d'accord	plutôt d'accord	plutôt pas d'accord	pas du tout d'accord	sans avis
L'emploi que vous exercez est parfaitement défini	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La définition du métier et sa reconnaissance doivent être liés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Vous réalisez fréquemment des tâches non définies à l'origine

- tout à fait d'accord
- plutôt d'accord
- plutôt pas d'accord
- pas du tout d'accord (aller à la question 15)
- sans avis

4-10. Ces nouvelles tâches :

	tout à fait d'accord	plutôt d'accord	plutôt pas d'accord	pas du tout d'accord	sans avis
résultent d'une lettre de mission	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
compensent l'absence d'encadrement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
compensent l'absence de supports administratifs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
résultent d'un changement d'organisation du travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ont augmenté votre charge de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ont été accompagnées de formation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ont été accompagnées d'évolution salariale ou de reclassement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11-14. Souhaitez-vous :

	tout à fait d'accord	plutôt d'accord	plutôt pas d'accord	pas du tout d'accord	sans avis
que votre poste soit à nouveau défini pour prendre en compte sa nouvelle réalité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
revenir à la fonction telle que définie initialement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
maintenir ces nouvelles tâches et les prendre en compte dans les charges de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
avoir accès librement à la formation pour assumer ces tâches nouvelles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.2. Contenu et sens de son emploi

15-17.	tout à fait d'accord	plutôt d'accord	plutôt pas d'accord	pas du tout d'accord	sans avis
vous avez le sentiment de vous épanouir dans votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vous avez dû acquérir de nouvelles connaissances pour exercer votre métier depuis votre entrée dans l'entreprise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vous estimez que votre activité est importante pour le fonctionnement, le développement et la maîtrise technique de l'entreprise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.3. Evolution des métiers et des qualifications

	tout à fait d'accord	plutôt d'accord	plutôt pas d'accord	pas du tout d'accord	sans avis
18. Vous diriez que : la qualité de votre travail s'est dégradée depuis que vous l'exercez	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

19. Le métier que vous exercez a évolué depuis le moment où vous avez commencé :

- tout à fait d'accord
- plutôt d'accord
- plutôt pas d'accord (aller à la question 24)
- pas du tout d'accord (aller à la question 24)
- sans avis (aller à la question 24)

	tout à fait d'accord	plutôt d'accord	plutôt pas d'accord	pas du tout d'accord	sans avis
20-21. ces évolutions correspondent à ce que vous imaginez être votre métier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
des tâches qui étaient externes ou marginales ont pris le dessus (management, administratif, contrôle, expertise, gestion...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

22. Les évolutions de votre métier placent toujours votre compétence technique au cœur de votre activité :

- tout à fait d'accord (aller à la question 24)
- plutôt d'accord (aller à la question 24)
- plutôt pas d'accord
- pas du tout d'accord
- sans avis (aller à la question 24)

	tout à fait d'accord	plutôt d'accord	plutôt pas d'accord	pas du tout d'accord	sans avis
23. vous souhaitez redonner une dimension technique prépondérante à votre fonction	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.4. Autonomie et marges de manœuvre

	tout à fait d'accord	plutôt d'accord	plutôt pas d'accord	pas du tout d'accord	sans avis
24-29. Dans le cadre de votre travail, vous pouvez :					
gérer votre temps	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
organiser votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
définir des objectifs à long terme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
donner votre avis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
prendre des initiatives	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
maîtriser vos objectifs à court terme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

30. Vous considérez que votre autonomie est limitée :

- tout à fait d'accord
- plutôt d'accord
- plutôt pas d'accord (aller à la question 38)
- pas du tout d'accord (aller à la question 38)
- sans avis (aller à la question 38)

31-37. Selon vous, les limites à votre autonomie sont dues :

	tout à fait d'accord	plutôt d'accord	plutôt pas d'accord	pas du tout d'accord	sans avis
à l'organisation du travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
au mode de management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
à votre niveau de maîtrise du travail à réaliser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
au manque de moyens pour l'exercer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
aux objectifs qui vous sont fixés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
à votre charge de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
aux objectifs qui sont fixés à votre hiérarchie directe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

38-41. Selon vous, pour que votre autonomie soit réellement possible, il vous faut :

	tout à fait d'accord	plutôt d'accord	plutôt pas d'accord	pas du tout d'accord	sans avis
participer à la définition des objectifs du groupe et aux moyens pour les réaliser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bénéficier d'un réel pouvoir de décision	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
maîtriser la réalisation de votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bénéficier de formations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.5. Temps de travail

42-50.

	oui	non	sans avis
vous travaillez à temps complet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
avez-vous choisi ce temps de travail ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
certaines jours, vous travaillez plus que les horaires prévus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vous faites régulièrement des heures supplémentaires, complémentaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
les dépassements d'horaires que vous réalisez résultent d'un choix personnel (terminer un projet, un chantier ou une manipulation qui vous tiennent à cœur)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
les dépassements d'horaires que vous réalisez vous sont imposés (charge de travail, réunions tardives...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vous vous faites payer les heures supplémentaires, complémentaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vous récupérez les heures supplémentaires que vous faites	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vous pouvez utiliser toutes vos RTT (libres) quand bon vous semble	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

51-58. La maîtrise de votre temps de travail est - ou serait - plus facile :

	oui	non	sans avis
en gérant librement votre horaire d'arrivée et de départ au travail sur la semaine, sur le mois (horaire variable) et en récupérant les dépassements d'horaires quand bon vous semble sur la même période	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
en fixant les jours de RTT à l'avance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
en travaillant quatre jours par semaine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
en respectant votre horaire de travail journalier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
en privilégiant le nombre de jours de repos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
en récupérant les dépassements d'horaires en temps	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
en utilisant vos RTT quand bon vous semble	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
en optant pour le forfait jour	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.6. Responsabilités exercées

59-62.	tout à fait d'accord	plutôt d'accord	plutôt pas d'accord	pas du tout d'accord	sans avis
vous avez la possibilité d'exercer votre libre arbitre à tout moment dans votre activité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vous souhaitez exercer des responsabilités dans votre activité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vous êtes amené, dans le cadre de votre activité, à transgresser les consignes de sécurité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vous connaissez bien les responsabilités (pénales et civiles) qui vous engagent du fait de votre activité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

63. Vous estimez exercer des responsabilités dans votre activité :

- tout à fait d'accord
- plutôt d'accord
- plutôt pas d'accord (aller à la partie suivante - question 71)
- pas du tout d'accord (aller à la partie suivante - question 71)
- sans avis (aller à la partie suivante - question 71)

64-65.	tout à fait d'accord	plutôt d'accord	plutôt pas d'accord	pas du tout d'accord	sans avis
vous avez tous les moyens pour exercer vos responsabilités	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'exercice de ces responsabilités est en adéquation avec les objectifs qui vous sont fixés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

66-70. Pour assumer pleinement vos responsabilités, il vous semble nécessaire :

	tout à fait d'accord	plutôt d'accord	plutôt pas d'accord	pas du tout d'accord	sans avis
d'avoir moins de charge de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de maîtriser vos objectifs individuels et les moyens pour les réaliser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de participer à la définition des objectifs collectifs et des moyens pour les réaliser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de pouvoir influencer sur les décisions prises par la hiérarchie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d'avoir une meilleure formation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.7. Externalisation des activités (interne/externe)

71. Une partie de vos tâches a-t-elle été externalisée ?

- oui
- non (aller à la partie suivante - question 81)
- sans avis (aller à la partie suivante - question 81)

72-76. Vous diriez que cette externalisation :	tout à fait d'accord	plutôt d'accord	plutôt pas d'accord	pas du tout d'accord	sans avis
a dévalorisé le contenu de votre métier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
hypothèque l'avenir de votre métier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vous a permis d'exercer votre métier dans de meilleures conditions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
a fait augmenter le niveau de vos responsabilités	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vous a libéré(e) de tâches moins intéressantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

77. Vous diriez que cette externalisation :
- a contribué à augmenter votre charge de travail
 - a contribué à diminuer votre charge de travail
 - a laissé votre charge de travail inchangée
 - sans avis

78-80.	tout à fait d'accord	plutôt d'accord	plutôt pas d'accord	pas du tout d'accord	sans avis
vous souhaitez que les activités externalisées soient réintégrées dans l'entreprise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vous pensez que les activités externalisées relèvent directement de votre fonction	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vous pensez que les activités externalisées sont celles qui permettent d'apprendre le métier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Salaire et reconnaissance

2.1. Salaire

81-86.	tout à fait d'accord	plutôt d'accord	plutôt pas d'accord	pas du tout d'accord	sans avis
votre niveau actuel de salaire rémunère correctement votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
la grille de salaire telle qu'elle est peut permettre de rémunérer correctement votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
la mise en place des rémunérations complémentaires (primes à la performance, de productivité et exceptionnelles, intéressement, participation) permettent la reconnaissance des compétences individuelles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
les modes et les critères d'attributions des rémunérations complémentaires vous apparaissent justes et transparents	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vous souhaitez que ces primes complémentaires soient intégrées dans le salaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
votre entreprise/établissement a la capacité financière d'augmenter les salaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

87. En termes d'augmentation de pouvoir d'achat, vous seriez favorable à :
(ATTENTION : 1 seule réponse possible)

- une prime individuelle
- une prime collective
- une augmentation de salaire individuelle, en fonction du travail et des résultats de chacun
- une augmentation de salaire générale
- aucune de ces propositions
- ne sait pas

2.2. Reconnaissance

88-90. Pensez-vous que :

	oui	non	sans avis
les qualifications acquises ou déployées quotidiennement sont justement reconnues	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vous faites un travail de qualité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
votre travail est reconnu par votre hiérarchie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

91-93.

	tout à fait d'accord	plutôt d'accord	plutôt pas d'accord	pas du tout d'accord	sans avis
vous estimez que votre évaluation prend en compte l'ensemble du travail que vous réalisez	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
les entretiens annuels et/ou d'évaluation permettent de reconnaître vos compétences	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vous souhaitez que votre poste soit réévalué	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.3. Déroulement de carrière

94-102. Que souhaitez-vous voir prendre en compte pour permettre une évolution de votre carrière ?

	tout à fait d'accord	plutôt d'accord	plutôt pas d'accord	pas du tout d'accord	sans avis
l'expertise technique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
rendre possible et faciliter le passage dans le collège cadre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
une modification de la grille de salaire qui permette d'évoluer en restant dans le collège maîtrise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
la reconnaissance du diplôme des salariés qui engagent une formation diplômante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
les formations qualifiantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
devenir manager	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
changer de métier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
être mobile géographiquement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
changer d'emploi dans une entreprise du même secteur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Attentes syndicales

103. Quelles initiatives souhaitez-vous voir mises en œuvre prioritairement par l'Ufict CGT en termes de revendications ?

(Classez de 1 à 8 les propositions, de 1 = le + prioritaire à 8 = le - prioritaire)

- Le salaire
- La reconnaissance des qualifications
- L'égalité professionnelle
- Les conditions de travail
- L'emploi et l'externalisation
- Le logement
- La retraite
- La protection sociale

104. En tant qu'agent de maîtrise, estimez-vous occuper une place particulière dans l'entreprise ?

- tout à fait d'accord
- plutôt d'accord
- plutôt pas d'accord (aller ensuite à la signalétique)
- pas du tout d'accord (aller ensuite à la signalétique)
- sans avis (aller ensuite à la signalétique)

105. Estimez-vous que les organisations syndicales prennent en compte cette particularité ?

- tout à fait d'accord
- plutôt d'accord
- plutôt pas d'accord
- pas du tout d'accord
- sans avis

4. Éléments de signalétique

106. Sexe

- homme
- femme

107. Âge

- moins de 25 ans
- 25 à 35 ans
- 36 à 45 ans
- 46 à 55 ans
- plus de 55 ans

108. Formation initiale :

- aucune
- CAP/BEP
- BAC
- Bac +2
- Bac +3

109. Ancienneté dans l'entreprise :

- moins de 5 ans
- 6 à 15 ans
- 16 à 25 ans
- plus de 25 ans

110. Groupes filiales :

- Branche IEG (branche professionnelle des industries électriques et gazières)
- Entreprises non nationalisées ENN
- Mines-Pétrole Total
- SEA (Areva et Cea)
- Entreprises de services (télécom, logistique, ingénierie, maintenance...)

111. Domaine d'activités :

- Exploitation & conduite - Dépannage
- Ingénierie (chargé d'affaire, carto, chargé d'étude, chargé de projet)
- Recherche (développement)
- Maintenance (entretien des ouvrages)
- Commerce (commercialisation des offres, relation client)
- Fonction d'appui (ressources humaines, informatique, communication, assistantes sociales, infirmière, assistantes, formation)

112. Exercez-vous une responsabilité d'encadrement d'équipe ?

- oui
- non

113. Situation géographique :

n° de département de votre lieu de travail ____

114. Êtes-vous syndiqué(e) ?

- oui
- non